



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้ว

ที่ ขร ๕๖๑๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๕๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจี้ว

ตามที่เทศบาลตำบลจี้ว อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๕๘ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ นั้น

ในการนี้เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบล จี้ว เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และอำนวยความสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เทศบาลตำบลจี้ว ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ดังนี้

๑. ร้องเรียนกรณีได้รับความเดือดร้อน จากเหตุรำคาญจากโรงฆ่าสัตว์ ในเขตพื้นที่ หมู่ที่ ๓ บ้านของ นายเกษม เชื้อวงศ์
๒. ร้องเรียนกรณี ชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนจากเหตุรำคาญ จากโรงเลี้ยงหมู ในพื้นที่ใกล้เคียง หมู่ที่ ๕ และหมู่ที่ ๒๕
๓. ร้องเรียนจากผู้ประสบปัญหาภัยพิบัติ ในเขตเทศบาลตำบลจี้ว
๔. ร้องเรียนระบบประปาหมู่บ้านเสียหาย (แล้วแต่กรณี ทั้ง ๒๕ หมู่บ้าน)
๕. ร้องขอ น้ำดื่ม น้ำใช้ (เฉพาะหมู่บ้านที่มีปัญหาขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้ง และงานพิธีต่างๆ)
๖. บริการประชาชนตามเหตุผลจำเป็น จากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต งานธุรการจึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๕๘ ตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( ลงชื่อ ) .....

( นางธีรยา พุฒใจกา )

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

( ลงชื่อ ) .....

( นายอาทิตย์ เป็กรณู )

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

( ลงชื่อ ) พ.อ.อ.....

( อุทัย สมนวล )

ปลัดเทศบาล

( ลงชื่อ ) .....

( นาย

วาท พระแป้ )  
นายกเทศมนตรีตำบลจัว